



Te conecta a lo que quieres.

PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL USUARIO

La ERT S.A ESP comprometida con sus Proveedores, Clientes y demás aliados estratégicos y en cumplimiento con las directrices del Gobierno Nacional y Departamental, se permite indicar las medidas necesarias que se deben tener en cuenta para prevenir el contagio del COVID-19, por lo anterior se hace necesario cumplir las siguientes indicaciones:

- El uso de Tapabocas es obligatorio
- No se permite el ingreso a nuestras instalaciones de personas con síntomas gripales.
- El personal de Servicio al cliente deberá utilizar careta de seguridad todo el tiempo
- Se realizará la toma de temperatura a todos los usuarios, proveedores y aliados con un sistema de pistola electrónica a mas de 2 Metros de distancia; si el resultado es igual o superior a 38°C, no se permitirá el ingreso y se orienta a que informe a su ESP o secretaria de Salud para orientación de síntomas de Covid-19
- solamente se permite el ingreso de 5 personas en las sedes de Cartago, Cali y Buga, para las demás sedes solo se permite el ingreso de 2 personas, no podrán tener acompañante. El ingreso de menores de edad no esta permitido.
- En la parte externa de la sede se puede realizar fila conservando 2 metros distancia y con el uso de tapabocas.
- Debe realizar desinfección de manos con alcohol antes y después de ingresar.
- El acceso a la empresa debe ser limitado, por lo anterior para recibir materiales solo se permite llegar hasta al puesta de bodega, servicio al cliente se recibirá en la oficina de PQR, para recibir documentos, hasta la recepción, por ningún motivo se permitirá deambular en la empresa sin ser necesario.
- No se permite recibir dos proveedores al mismo tiempo, se debe realizar programación para la tención.

Si usted presenta alguna de las consideraciones por las cuales no puede ingresar ala Sede, le invitamos a contactarnos por:

SEDES EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS S.A. ERT E.S.P.					
LÍNEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO					
PUNTO DE ATENCIÓN	SERVICIO AL CLIENTE	ATENCIÓN DE DAÑOS	PUNTO DE ATENCIÓN	SERVICIO AL CLIENTE	ATENCIÓN DE DAÑOS
AMAIME	2555000	2555582	PALMIRA	2660000	2660003
BUENAVENTURA	2400008	2402444	ROLDANILLO	2294001	2490444
BUGA	2360001	2372444	TULUÁ	2339999	2339444
CAICEDONIA	2164000	2165444	YOTOCO	2524411	2525444
CARTAGO	2130000	2142444	ZARZAL	2208002	2208744
EL CERRITO	2570000	2571544	GUACARÍ	2530000	2530444

 info@ert.com.co

Línea Daños 

 305 915 6107

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8:00Am a 12:00Pm (Jornada continúa)

La Salud es compromiso de todos...